

Aviso de Privacidad

*De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara **PET PROMOTORA DE EXTRUSIONES Y TECNOLOGÍA**, (en lo sucesivo “Lideratto”), ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Río Reforma 1683, Colonia Mirador el Álamo, CP.: 44895, Guadalajara, Jalisco, México*

Lideratto se preocupa por las cuestiones de privacidad y deseamos que usted esté familiarizado con la manera en que recabamos, usamos y divulgamos dicha información. A través de este Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento nuestra Política de Seguridad, en la que nos hacemos responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tratamiento Datos Personales

Al utilizar este sitio web o al enviar datos personales o de su negocio a Lideratto, usted acepta el procesamiento de sus datos personales de la forma en que se explica en la presente. Si usted no acepta esta Política, por favor no proporcione sus datos personales o de su negocio.

La información que podrá ser recolectada por Lideratto de manera directa de su Titular con su pleno consentimiento, consiste en: nombre, correo electrónico, domicilio, número telefónico fijo y celular, género, estado civil, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, usuario de redes sociales de Facebook, Twitter, Foursquare, Instagram y TikTok, fotografías, sonidos y videos para actividades de mercadotecnicas y publicitarias, nombre de la mascota,, información de la mascota como raza, tamaño, edad de la mascota, hábitos de alimentación y anécdotas.

Respecto a las fotografías e imágenes que de manera libre, voluntaria y unilateral comparta a través de redes sociales, usted reconoce que la misma constituye una fuente de acceso público (art. 7 RLFPDPPP), sin que se reserve derecho o acción alguna ya sea en materia de protección de datos personales, civil o propiedad intelectual.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes empresas distintas a nosotros

Mascotas y Compañías, SAPI de CV (Petco)
Switch Marketing, SA de CV.

De igual forma, durante su visita a esta página, Lideratto automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora y su visita: El dominio y servidor del cual ingresan a Internet, la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso, la fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto



tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó, su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP) y el sistema operativo de su computadora y el software del navegador. Podemos emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante. Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionarnos únicamente la información en su totalidad, para utilizar la información recabada sólo para los propósitos para los que el tercero fue contratado, y después destruir la información

Su información será compartida exclusivamente con los siguientes fines:

- Investigación de mercado
- Promociones y ofertas
- Atención y servicio al cliente
- Mejora de producto y servicio
- Evaluación de los servicios que se ofrecen.
- Email marketig

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

1. Conocer sus opiniones, sugerencias, comentarios y experiencia de compra, obtener retroalimentación para mejorar nuestro servicio (encuestas).
2. Conocer la información que de manera libre, voluntaria y unilateral desee compartir con el Responsable a través de la sección "mensaje".
3. Ofrecerle productos y servicios al participar de programas de donación de alimentos, activaciones de marca u otros eventos.
4. Hacerle llegar las promociones, ofertas e información en general que permitan comunicarle acerca de nuestros productos, servicios y actividades (fines de mercadotecnia, prospección comercial o publicitarios).
5. Utilizar las fotografías, videos e imágenes que de manera libre, voluntaria y unilateral comparta de manera directa con nosotros para actividades de mercadotecnia y publicidad.

Además, reunimos sus datos personales o de su negocio cuando usted hace una compra, se registra como usuario de nuestros productos y servicios, toma parte en una campaña o de alguna otra forma interactúa con nosotros.

Dicha información puede ser tanto aquella que usted nos proporciona como la que recopilamos relativa a la compra y el uso que usted haga de nuestros productos y servicios y demás interacciones entre usted y Lideratto. Esa información puede incluir detalles de las consultas o solicitudes que usted haya hecho, datos sobre su mascota, los productos suministrados, detalles de las entregas, registros de contactos y comunicaciones, información y detalles relativos al contenido que usted haya entregado y demás información similar de las transacciones. De conformidad con las normas pertinentes, podemos grabar sus comunicaciones con nuestro servicio de atención al cliente u otros puntos de contacto similares.



En nuestras redes sociales, encuestas y sitio web hay enlaces que conducen al usuario a otros sitios web con sus propias políticas de privacidad, las cuales le recomendamos que lea y se informe. Lideratto no se hace responsable del manejo de datos de plataformas de terceros.

Información de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de datos

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestro registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derecho de **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva nuestro departamento de Atención a Cliente, a través del siguiente correo electrónico: contacto@lideratto.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud del ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre
Teléfono
Motivo de la solicitud

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará dentro del siguiente plazo: 7 días hábiles, y se comunicará a través del correo electrónico que indique en la solicitud.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el trámite de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podemos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@lideratto.com.mx



Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

Nombre

Teléfono

Motivo de la solicitud.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará dentro de 7 días hábiles, por medio de un correo dirigido a la dirección del correo electrónico que indique en la solicitud.

Modificación al Aviso de Privacidad

Lideratto expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, Lideratto publicará en el sitio web lideratto.com.mx las modificaciones que se le practiquen al Aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizado, parcial o totalmente, los Servicios, implica que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones al Aviso.

Usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de contacto@lideratto.com.mx

Jurisdicción

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga Lideratto, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en Guadalajara, Jalisco.

Con el presente Aviso de Privacidad los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Atentamente,

Lideratto
PET PROMOTORA DE EXTRUSIONES Y TECNOLOGÍA

Última modificación
19 de junio 2024

